

청소돌봄노동자의 돌봄하루 실태조사

2023년 11월 16일

김진석(서울여대 사회복지학과 교수)

목차

- 서론
- 문헌분석
- 연구방법
- 연구결과
- 논의

서론

- **돌봄노동은 현대 자본주의 사회에서 대표적인 필수노동으로 분류됨**
 - 돌봄은 인간 생존의 조건으로서 누구나, 전 생애주기에 걸쳐 돌봄을 필요로 하지만, 보편적인 돌봄 책임에 대한 비민주성이 일상적으로 발생하고 있음
 - 돌봄노동은 공식적 차원과 비공식적 차원을 아우르는 현상이자 경험이며, 돌봄 관계(이용자-책임자-제공자 등)를 둘러싸고 다양한 역할이 교차하는 영역임
- **하지만 돌봄노동자들의 공식적, 비공식적 돌봄노동의 실태와 현황에 대한 이해는 여전히 부족함**
 - 기존 연구들은 공식적 돌봄노동에만 집중했거나, 돌봄노동자를 특정하지 않았거나, 직접적인 대인서비스를 제공하는 노동자로 대상을 특정해 비대면 돌봄노동에 대한 이해는 부족한 상황
 - 청소, 세탁, 조리와 같은 비대면 돌봄노동은 사회적 재생산을 위한 필수행위로 돌봄노동의 범주에 포함되지만 상대적으로 주목을 덜 받아옴

서론

□ 연구목적

“필수노동임에도 불구하고 대표적인 취약 노동, 주변부 노동으로 분류되고 있는 청소돌봄노동자를 대상으로 한 생활시간조사를 통해 ① 공식적 차원과 비공식적 차원의 돌봄 현황, 돌봄 이용자와 돌봄 책임자, 돌봄 제공자로서의 역할 현황을 고찰하고, ② 기존 연구에서 충분히 주목받지 못한 청소돌봄노동자를 대상으로 함으로써 돌봄노동 관련 연구의 범위를 확대하고자 함”

문헌분석

생활시간실태조사

- 생활시간조사
 - 사람들이 하루 24시간을 어떻게 보내고 있는지 확인하여 사람들의 생활 방식과 그에 따른 삶의 질을 측정할 수 있는 기초 자료를 생산하는 데 목적이 있음
 - 한국은 1999년 이후 5년 주기로 통계청에서 생활시간조사를 실시하고 있음
- 생활시간조사의 의의
 - 무보수 가사노동시간의 측정을 가능하게 했고, 비시장생산을 포함하지 못하는 국가 생산 규모 측정 문제의 한계를 보완할 수 있게 됨
 - 또한 생활방식에서의 시간대에 관한 정보와 교육, 가족생활, 여가 등에 관한 다양한 사회지표를 개발할 수 있는 참고자료를 제공함으로써 사회 변화와 사람들의 삶의 질을 파악하는데 활용할 수 있게 됨
- 페미니스트 경제학자들은 생활시간조사를 돌봄노동시간을 측정하기 위한 핵심적인 도구로 사용해 옴

문헌분석

생활시간조사 활용 연구를 통해 살펴본 돌봄노동

- 2019년 통계청 생활시간조사 결과, 성인 남자의 가사노동 비율과 시간은 5년 전보다 증가했지만, 여전히 성인 여성의 가사노동시간이 성인 남자보다 3배 정도 많음
- 김은지, 김수정(2009)은 남성은 자신의 가사노동시간을 과다보고하고 여성은 과소보고하는 경향을 확인했고, 여성의 과소보고 경향은 시간압축방식으로 노동을 할 가능성이 있기 때문으로 봄
- 여성은 돌봄 제공이라는 사회적 역할을 수행함에 있어 더 많은 책임을 느끼며 돌봄 요구에 대해 남성과 다른 반응을 보이는 등 성역할 구분은 청소 노동에서도 그대로 재현됨 (박옥주, 2016)
 - 청소용역 노동자들 중 약 3/4이 50대 이후 중고령의 여성임
 - 청소노동자들은 대체로 성별 직무분리로 인해 남성보다 여성의 임금수준이 낮음
 - 여성 청소노동자(건물 내 청소)는 남성(건물 외곽 청소)의 청소행위보다 열등한 청소행위로 간주됨

문헌분석

돌봄노동과 청소노동

- **돌봄노동**

- 돌봄노동에 대한 개념 정의는 연구 목적, 연구자가 정의한 돌봄 노동의 범위에 따라 달라질 수 있음
- 일반적으로 돌봄노동은 다른 사람의 육체적, 정신적, 정서적 역량을 발전시키기 위한 대인 서비스의 특성을 갖는 노동임
- 그러나 여전히 돌봄노동의 범주로 여겨지지 못하는 돌봄노동이 많이 있고, 청소 노동은 돌봄노동의 범주로 잘 다루어지지 않는 노동임

- **청소노동**

- 건물 실내를 청소하는 청소원은 대부분 여성인 반면, 거리 청소를 하는 환경미화원은 주로 남성이 많아왔기 때문에 청소업과 돌봄을 연결시키지 못했을 수 있음
- 또한 청소 현장에서 성별에 따른 작업장 배치와 실외 청소가 실내 청소보다 고임금인 점을 고려했을 때, 여성의 청소 행위가 돌봄노동과 마찬가지로 평가절하되고 있음을 확인할 수 있음

문헌분석

돌봄노동과 청소노동

□ 청소 노동을 돌봄노동의 범주에 포함하여 연구를 수행한 이유는 다음과 같음

- ① 청소는 인간이 삶을 영위하는 한 반드시 누군가 해야 하는 상시적인 일로 돌봄의 속성을 가짐
- ② 청소 노동도 돌봄노동처럼 주로 여성이 고용되어 있어, 젠더화된 돌봄노동의 속성을 고려하여 청소 노동 경험을 파악해야 배제되거나 축소되는 부분을 최소화할 수 있음
- ③ 청소 노동도 돌봄노동처럼 노동가치가 평가절하되어 저임금, 무급의 시간 외 노동관행, 고용 불안 등의 열악한 노동조건을 견디며 일함

□ 청소 장소에 관계 없이 해당 행위가 청소로, 타인의 최소한의 안전(보건, 위생 등)을 위해 필요한 청소 노동 행위를 돌봄노동의 범주로 규정하고 연구를 수행함

연구방법

조사개요

연구참여자 표집	편의표집(비확률표집)	성별과 사업장 형태의 다양성을 고려하여 모집
모집인원	청소노동자 40명	학교 14명, 병원 4명, 농수산물도매시장 17명, 임대아파트 2명, 가사도우미 3명
자료수집 과정		청소노동자가 일하는 장소로 찾아가서 약 1시간~1시간 30분 동안 연구 및 조사표 작성에 대해 설명한 후 참여 동의받음 > 종이로 인쇄된 조사표 배포 > 일주일 후 돌려받음
자료수집 기간		2023년 3월 15일 ~ 2023년 4월 14일 (약 1달)
자료수집		자기기입식으로 진행

연구방법

조사내용

- 조사표는 가구와 개인 관련 설문항목과 시간일지로 구성함
 - 기본적인 항목은 통계청 생활시간조사 조사표를 활용
 - 청소업무 관련 항목을 추가적으로 조사하기 위해 학교 청소노동자를 대상으로 사전인터뷰 진행 후, 청소돌봄노동시간에 대한 이해를 도울 수 있는 질문을 추가하여 구성함

가구 관련 사항	함께 사는 가구원, 돌봄이 필요한 가구원, 분거 가족의 돌봄 필요 이유, 주거상태, 가구소득 등
개인 관련 사항	성별, 연령, 배우자 여부, 청소 노동 경력, 교육 수준, 종사상 지위, 주 근로시간, 시간 빈곤 정도, 시간 빈곤 이유, 삶에 대한 만족도, 가사분담에 대한 만족도, 청소노동, 감정노동, 주업,부업 여부, 업무량, 청소 장소, 초과근무 여부, 무임금노동 여부, 임금구성, 노동시간구성, 청소 노동 및 가사에 대한 책임감 등

연구방법

조사내용

- 시간일지 작성표는 생활시간조사표와 동일하게 10분 단위로 주행동과 동시행동을 작성할 수 있도록 구성함
 - 청소 노동이 돌봄노동이자 감정노동의 속성을 가진다는 점을 고려하여 **감정상태를 추가함**
 - 이외에 **청소도구와 함께한 사람에 직장동료를 추가함**

시간	1.주로 한 행동		2.동시에 한 행동		3. 감정 상태	4.장소 또는 이동 수단		5. 함께한 사람
		ICT 기기		ICT 기기		(청소) 장소	청소 도구	
	10분 동안 주로 한 행동을 씁니다	1.스마트폰 (태블릿) 2.컴퓨터 (PC, 노트북)	주로 한 행동 외에 다른 행동을 동시에 한 경우 씁니다.	1.스마트폰 (태블릿) 2. 컴퓨터 (PC, 노트북)	1.평온 2.기쁨 3.분개 4.불안 5.짜증 6.화남 7.의무 8.피곤	1.자기 집 2.직장 3.학교 4.남의 집 5.가타 (산책) 6.가타 (산외) 7.도보 8.버스 9.지하철 10.택시 11.승용차 12.자전거 13.가타교통	1.빗자루 (대궐자루 등) 2.쓰레받기 3.손걸레 4.대걸레 5.기름걸레 6.청소 습 (바레달렘) 8.봉봉이 (바람기개) 10.돌들이 (바다 담는 기계) 12.광택제 13.가타	1.혼자 2.배우자 3.만10세미만 ((손)자녀) 4.만10세이상 ((손)자녀) 5.부모 (배우자쪽 포함) 6.형제,자매,기타 가족 7.직장동료 8.가타지인
06:00								
:10								
:20								
:30								
:40								
:50								

연구방법

행동분류표 수정 - 기존 통계청 생활시간조사의 행동분류표에 청소 노동에 해당하는 행동 분류를 추가·보완함

- 청소 노동의 추가 코드

코드명	행동 예시	코드명	행동 예시
청소	청소기 돌리기 포함	어플 체크	(가사노동자) 어플로 업무 지시
정리	마무리 정리 등	세탁하기 및 건조	걸레 빨기 포함
쓰레기 수거 및 이동	쓰레기 분리수거, 쓰레기 버리기, 휴지통 비우기, 쓰레기 배출 등	설거지	(가사노동자)
점검	환경 상태 점검, 재고정리 등	다림질 및 옷정리	(가사노동자) 빨래 개기 포함
바닥 닦기	바닥 마포작업, (계단) 쓸고 닦기, 바닥 쓸기 포함	음식하기	(가사노동자)

연구방법

행동분류표 수정

- 감정 노동의 추가 코드

코드명	행동 예시
이용객의 매너없는 행동 대응	흡연실 바닥에 침 뱉기, 화장실 화장지 마구 풀어놓기, 용변 엉망으로 튀기기 등

연구방법

행동분류표 수정

- 청소 노동 장소의 추가 코드

코드명	
분류없음	야외(건물외곽)
복도	거실
화장실	주방
방	베란다
계단	기타

- 청소도구의 추가 코드

코드명	
빗자루	쓰레기통
쓰레받기	붕붕이
손걸레	돌돌이
대걸레	장갑
기름걸레	광택제
청소솔	

연구방법

분석방법

- 청소돌봄노동자의 실태 파악을 위해 기술분석을 실시하였고, 청소돌봄노동자의 생활시간조사 결과에 대한 가독성을 높이기 위해 시각화 자료도 함께 제시함

연구방법

청소돌봄노동자의 생활시간 분석

- 통계청에서 실시하는 생활시간조사 분류를 참고하여 해당 시간에 주로 한 행동의 성격에 따라 필수시간, 의무시간(일), 의무시간(가사), 여가시간으로 재구성함
 - 필수시간: 개인유지 관련 이동, 개인위생 및 외모관리와 개인건강관리, 수면, 식사 및 간식섭취
 - 의무시간(일): 일 관련 이동, 청소돌봄일 외 기타 일, 청소돌봄일
 - 의무시간(가사): 가사 관련 이동, 가족돌봄, 가사노동
 - 여가시간: 여가활동 관련 이동, 학교활동 외 학습과 교제 및 참여활동, 문화 및 여가활동

필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일		이동	가족돌봄	가사노동

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 일반적 특성

	구분	N	%
성별	여자	31	77.5
	남자	9	22.5
나이	50세 미만	6	15.0
	50~64세 이하	25	62.5
	65세 이상	9	22.5
	M(SD)	58.50	(8.36)
교육 수준	중졸 이하	17	42.5
	고졸	17	42.5
	대졸 이상	6	15.0
소득 수준 (N=39)	100만 원 미만	1	2.6
	100만 원~200만 원 미만	6	15.4
	200만 원~300만 원 미만	29	74.4
	300만 원~400만 원 미만	2	5.1
	400만 원 이상	1	2.6
청소 업무 급여 (N=37)	M(SD)	2,192,112	(299,793.1)
청소노동경력	M(SD)	7.46	(4.25)

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 일반적 특성

	구분	N	%
전체 가구원 수	1명	5	12.5
	2명	19	47.5
	3명	5	12.5
	4명 이상	11	27.5
	M(SD)	2.65	(1.21)
돌봄 필요 가구원 여부 (N=38)	있음	5	13.2
	없음	33	86.8
고령자 가구 여부 (N=39)	65세 이상 가구원이 있는 가구	15	38.5
	65세 이상 가구원이 없는 가구	24	61.5
맞벌이 여부 (N=25)	맞벌이	9	36.0
	외벌이(여자)	6	24.0
	외벌이(남자)	2	8.0
	배우자 없음	8	32.0

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 개인 관련 특성

	구분	N	%
가사분담 만족도 (N=34)	매우 불만족	2	5.9
	약간 불만족	10	29.4
	보통	13	38.2
	약간 만족	5	14.7
	매우 만족	4	11.8
	M(SD)	2.97	(1.09)
가사 책임감	느끼지 않음	2	5.0
	별로 느끼지 않음	3	7.5
	약간 느낌	13	32.5
	매우 많이 느낌	22	55.0
	M(SD)	3.38	(0.84)
성역할 고정관념	매우 찬성	2	5.0
	약간 찬성	4	10.0
	약간 반대	16	40.0
	매우 반대	18	45.0

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 청소돌봄 일자리 특성

구분		N	%
소속	가정집	3	7.5
	대학교	14	35.0
	병원	4	10.0
	시장	17	42.5
	아파트	2	5.0
파견 여부 (N=39)	일하는 곳에 고용됨	35	89.7
	일하는 곳에 파견됨	4	10.3
사업체 형태 (N=39)	법인기업	20	51.3
	법인비영리단체	10	25.6
	정부기관	1	2.6
	개인이 사장인 회사	7	18.0
	기타	1	2.6
종사상 지위 (N=38)	상용근로자	36	94.7
	일용근로자	1	2.6
	기타(정규직)	1	2.6
취업 형태 (N=39)	전일제근로	34	87.2
	시간제근로	5	12.8
청소업 주업 여부 (N=39)	주업	38	97.4
	부업	1	2.6
주업 시간	M(SD)	44.25	(8.10)
부업 시간 (N=21)	M(SD)	2.71	(7.33)

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 청소돌봄 일자리 특성

		구분	N	%
일 한 장소 (중복응답)		복도	24	16.4
		화장실	26	17.8
		계단	21	14.4
		엘리베이터	12	8.2
		교수실	3	2.1
		강의실(교실)	7	4.8
		세미나실(회의실)	8	5.5
		사무실	8	5.5
		주방	5	3.4
		거실	2	1.4
		방	3	2.1
		병실	3	2.1
		베란다	3	2.1
		야외(건물외부)	14	9.6
	기타	7	4.8	
청소업무 노동시간	노동시간 (N=38, 36)	계약된 시간	8시간 51분	(1시간 37분)
		실제 시간	9시간 19분	(1시간 43분)
	휴게시간 (N=33, 23)	계약된 시간	1시간 14분	(0시간 32분)
		실제 시간	1시간 37분	(0시간 24분)

연구결과

연구참여자의 특성

- 연구참여자의 청소돌봄 일자리 특성

		구분	N	%
초과근무시간 (N=37)		매일 출근 시간보다 1시간 일찍 출근	9	24.3
		매일 퇴근 시간보다 1시간 늦게 퇴근	0	0.0
		주 1회, 30분~2시간 정도 수당없이 일함	7	18.9
		장마철, 한파 등 대비 작업으로 수당 없이 일을 할 때가 있음	2	5.4
		기타	19	51.4
초과근무사유 (N=33)		일이 많아서	8	24.2
		일하는 곳에서 더 빨리 출근(또는 더 늦게 퇴근)하길 바라서	1	3.0
		미리 출근(늦게 퇴근)하는 것이 마음이 편해서	10	30.3
		그 정도로 수당을 달라고 말하기 애매해서	1	3.0
		기타	13	39.4
업무량 적정성		시간이 부족해서 추가 수당 없이 일을 더 함	2	5.0
		시간이 부족하지만 빠듯하게 시간 내에 일을 함	17	42.5
		적절함	21	52.5
		고용시간 내에 휴게시간에 휴식을 하고, 여유가 있음	0	0.0

연구결과

연구참여자의 특성

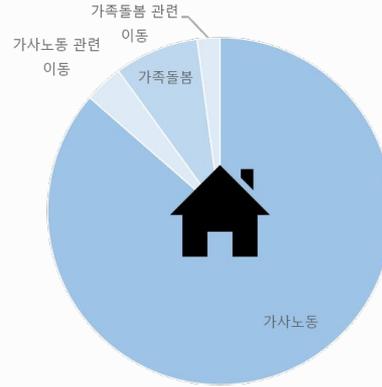
- 연구참여자의 청소돌봄 일자리 특성

구분		N	%
감정노동 (N=39)	없음	12	30.8
	월 2~3회	12	30.8
	주 2~3회	9	23.1
	거의 매일	6	15.4
청소업무 책임감	전혀 없음	0	0.0
	거의 없음	0	0.0
	조금 있음	3	7.5
	많이 있음	37	92.5
	M(SD)	3.93	(0.27)
정기휴일	1주일에 2일(주5일제 근무)	19	47.5
	1주일에 1일과 토요일 격주	1	2.5
	1주일에 1일	18	45.0
	일정한 휴일없이 수시로 쉬	2	5.0

연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

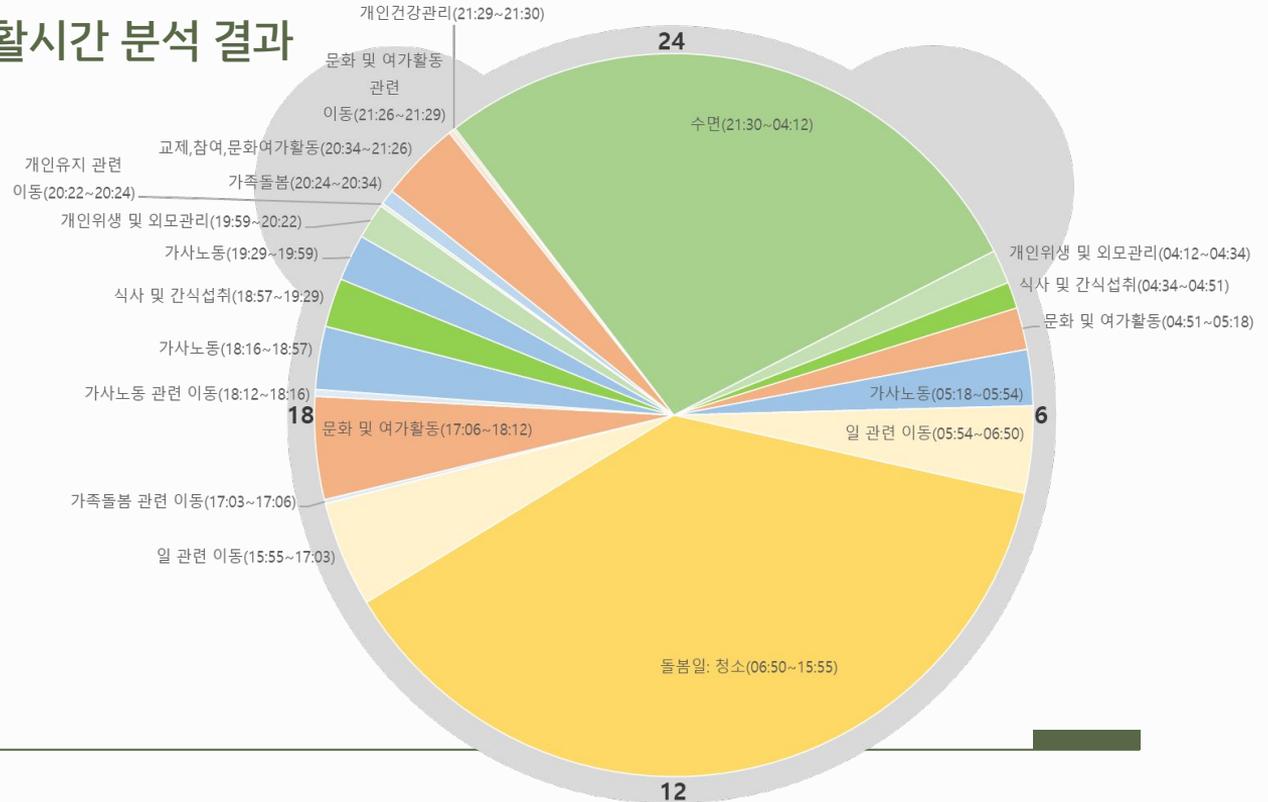
필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일		이동	가족돌봄	가사노동



연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

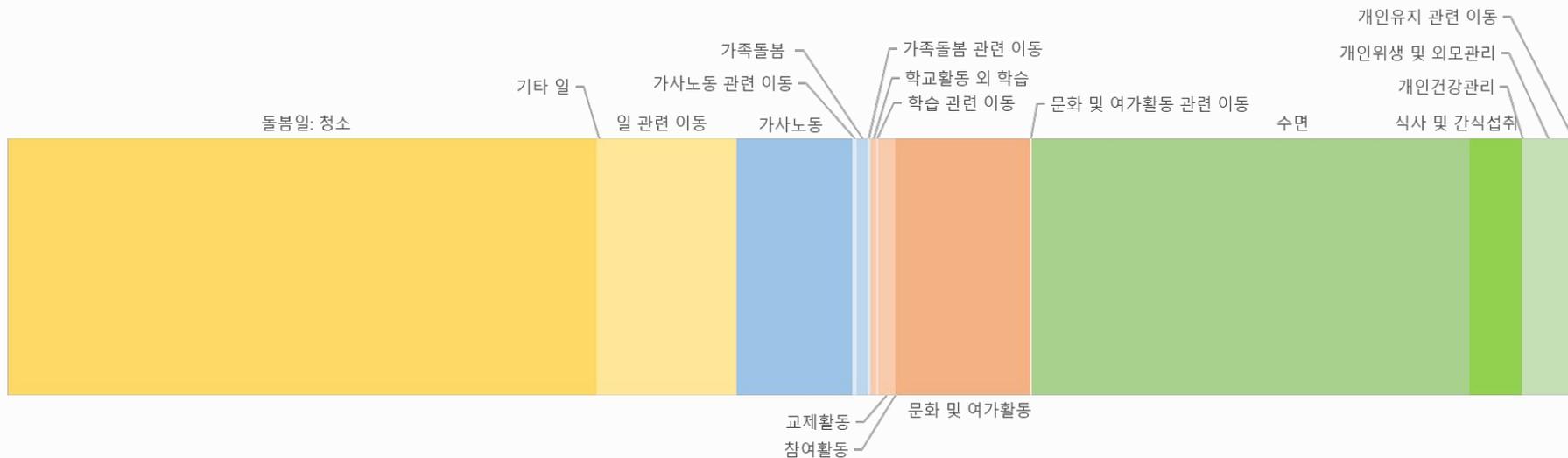
필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일	이동	가족돌봄	가사노동	



4장 연구결과

2. 청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

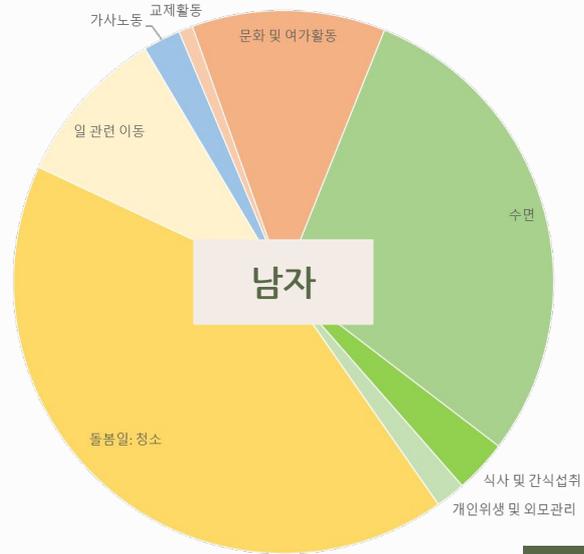
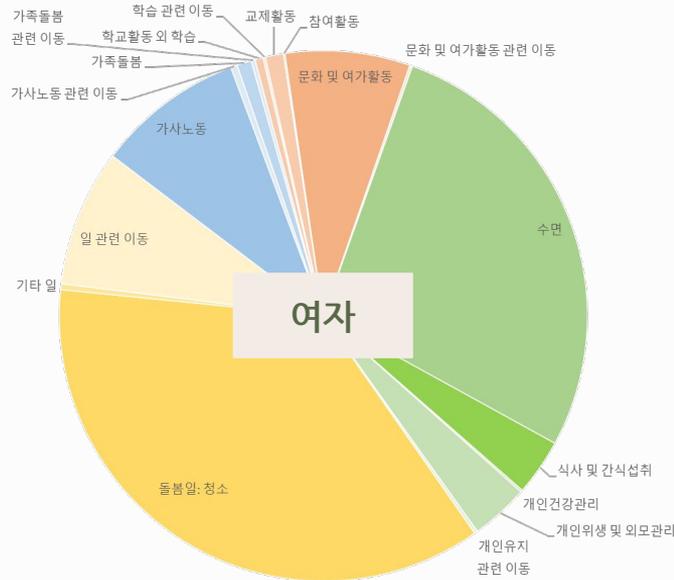
필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일	이동	가족돌봄	가사노동	



연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

- 성별별 청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과



필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일		이동	가족돌봄	가사노동

연구결과

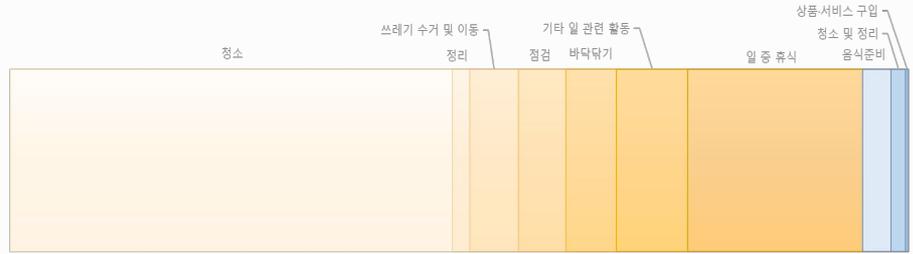
청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

- 성별별 청소돌봄노동자의 의무시간(일, 가사) 분석 결과(1)

필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일		이동	가족돌봄	가사노동



여자



남자

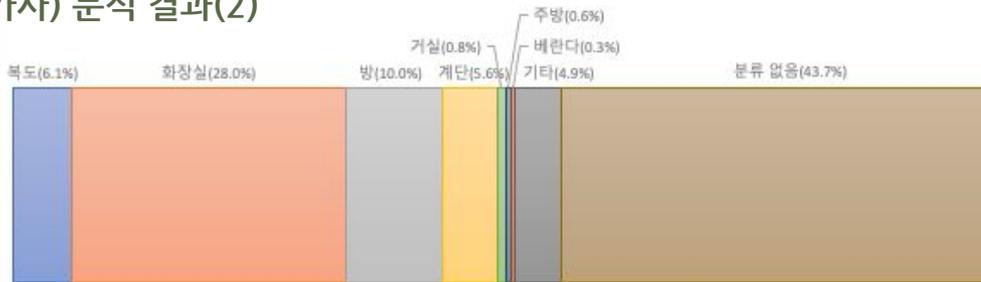
연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

- 성별별 청소돌봄노동자의 의무시간(일, 가사) 분석 결과(2)

청소돌봄일을 할 때
청소한 장소

여성



남성



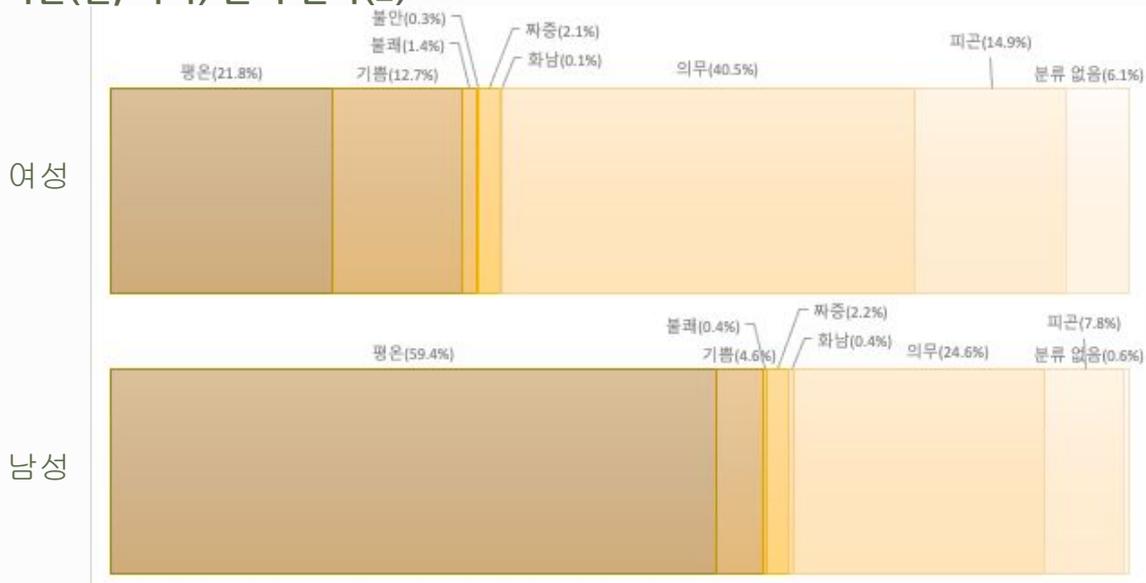
* 이 문항은 10분 동안 주로 한 행동에 대한 문항이고, 중복응답이 가능하기 때문에 중복응답의 합이 1이 되도록 각 문항의 수치를 조정함

연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

- 성별별 청소돌봄노동자의 의무시간(일, 가사) 분석 결과(2)

청소돌봄일을 할 때의
감정상태



* 이 문항은 10분 동안 주로 한 행동에 대한 문항이고, 중복응답이 가능하기 때문에 중복응답의 합이 1이 되도록 각 문항의 수치를 조정함

연구결과

청소돌봄노동자의 생활시간 분석 결과

- 성별별 청소돌봄노동자의 의무시간(일, 가사) 분석 결과(2)

가사를 할 때의
감정상태



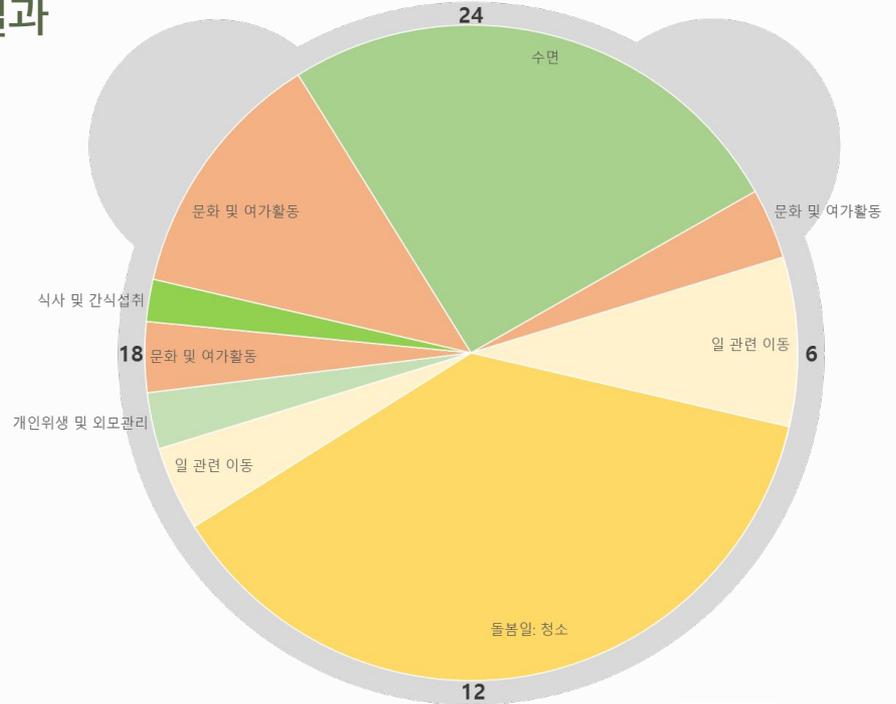
* 이 문항은 10분 동안 주로 한 행동에 대한 문항이고, 중복응답이 가능하기 때문에 중복응답의 합이 1이 되도록 각 문항의 수치를 조정함

연구결과

필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일	이동	가족돌봄	가사노동	

청소돌봄노동자 4인의 ‘돌봄 하루’ 분석 결과 청소돌봄노동자 A (70세 남성, ##대학교 상용근로자)

- 청소노동경력: 6년
- 주업, 8시간 근무(휴게시간 제외)
- 급여: 2,346,110원
- 가구특성: 돌봄 필요 가구원이 없는 65세 이상 가구원 부부, 외벌이 가구, 아파트 (자가) 거주
- 지난 1년간 월평균 가구총소득: 200~300만 원 미만
- 하루 시간 활용: 의무시간(일) 12시간 > 필수시간 7시간 20분 > 여가시간 4시간 40분 > 의무시간(가사) 0시간



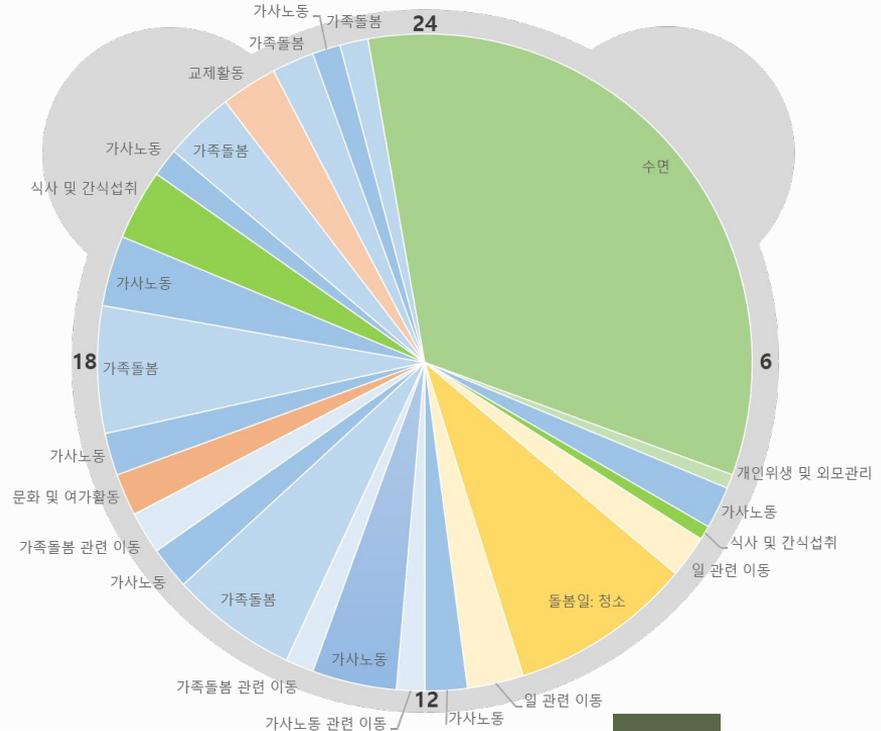
연구결과

필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일	이동	가족돌봄	가사노동	

청소돌봄노동자 4인의 ‘돌봄 하루’ 분석 결과

청소돌봄노동자 B (45세 여성, 가사도우미(일용근로))

- 청소노동경력: 5년
- 주업(청소돌봄일)+부업, 2시간 근무
- 시급: 12,800원
- 가구특성: 65세 이상 가구원이 존재하지 않는 가구, 돌봄 필요 가구원이 2명 있는 맞벌이 가구, 연립·다세대주택(월세 없는 전세) 거주
- 지난 1년간 월평균 가구총소득: 300~400만 원 미만
- 하루 시간 활용: 의무시간(가사) 10시간 20분 > 필수시간 9시간 10분 > 의무시간(일) 3시간 20분 > 여가시간 1시간 10분



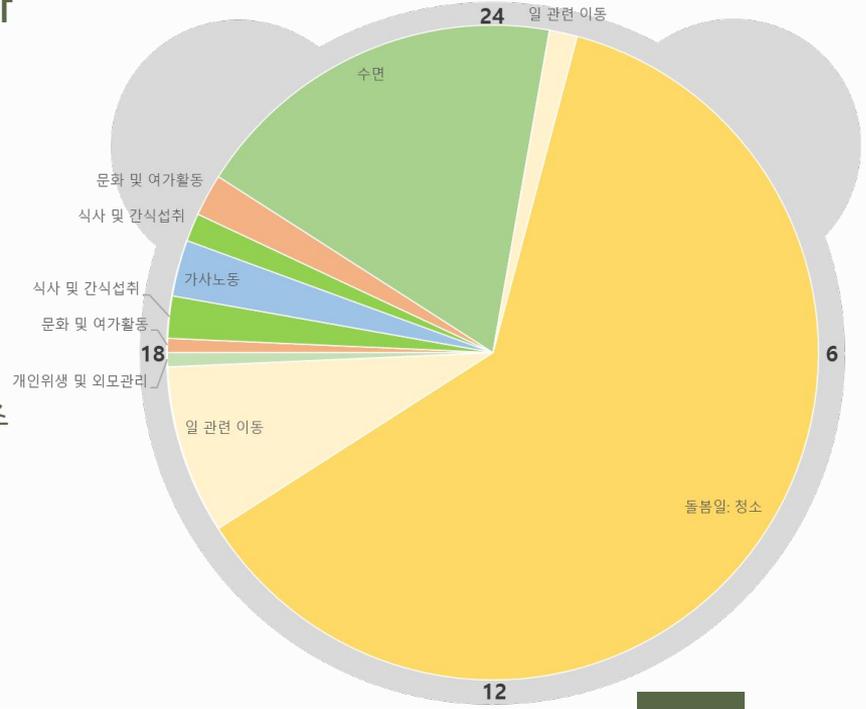
연구결과

필수시간				여가시간		
이동	위생·건강	수면	식사·간식	이동	교제·참여	문화·여가
의무시간(일)				의무시간(가사)		
이동	기타일	청소돌봄일	이동	가족돌봄	가사노동	

청소돌봄노동자 4인의 ‘돌봄 하루’ 분석 결과

청소돌봄노동자 C (54세 남성, ##시장 상용근로자)

- 청소노동경력: 7년
- 주업(44h)+부업(30h), 8시간 근무(휴게시간 제외)
- 급여: 2,411,820원
- 가구특성: 65세 이상 가구원이 존재하지 않는 가구(돌봄 필요 가구원X), 공공임대 아파트 거주
- 지난 1년간 월평균 가구총소득: 200~300만 원 미만
- 하루 시간 활용: 의무시간(일) 17시간 10분 > 필수시간 5시간 30분 > 의무시간(가사) = 여가시간 40분



결론 및 함의

- 청소돌봄노동자의 생활시간 활용은 일 관련 의무시간이 11시간 9분으로 가장 큰 부분을 차지했고, 다음으로 필수시간, 여가시간, 가사 관련 의무시간 순이었음
- 청소돌봄노동의 성격과 특징
 - 가장 많은 사람이 청소돌봄노동을 하는 장소는 화장실이었고, 다음으로 복도, 계단, 야외 순
 - 청소돌봄노동자들은 계약시간보다 28분 더 일하고 23분 더 휴게시간을 보냈음
 - 청소돌봄노동을 위한 일 관련 이동에 2시간 4분을 보냈음
 - 청소돌봄노동자들은 일이 많거나 일찍 출근 혹은 늦게 퇴근하는 것이 마음이 편하다는 이유로 초과 근무를 하고 있었음
 - 청소돌봄노동을 하는 과정에서 약 70%가 마음이 힘들다고 느낄 때가 있다고 응답함
- 청소돌봄노동자의 직장 내 청소돌봄노동과 직장 밖(집)에서의 돌봄노동을 포함한 생활시간 현황
 - 청소돌봄노동자들은 이동시간 포함 평균적으로 11시간 넘는 시간을 청소돌봄노동 업무를 위해 보내고 있었고, 가사노동 1시간 47분, 가족돌봄 10분, 가사 관련 이동에 7분의 시간을 보냄
 - 직장 밖의 생활시간은 평균적으로 여가시간 2시간 25분, 수면시간은 6시간 42분이었음

결론 및 함의

- **성별에 따른 청소돌봄노동과 가사노동의 특징**
 - 필수시간은 남성과 여성이 비슷한 정도의 시간을, 일 관련 의무시간과 여가시간에는 남성이, 가족돌봄 포함 가사 관련 의무시간에는 여성이 더 많은 시간을 할애함
 - 구체적으로 청소 행동에서는 남녀 간 큰 차이는 발견되지 않았지만, 여성 노동자는 주로 건물 내부 청소를, 남성 노동자는 건물 외부 청소를 담당하는 비율이 높았음
=> 가사 노동 분담과 관련한 성별 격차가 있음을 확인함
- 가사 관련 의무시간은 가장 적지만 여가시간이 많은 사례, 일 관련 의무시간은 가장 적지만 가족돌봄 포함 가사 관련 의무시간이 가장 많은 사례, 일 관련 의무시간이 가장 많은 사례, 야간에 근무하는 사례 등 4개의 개별 사례에 대한 분석을 통해 청소돌봄노동자의 일상생활에 대한 이해를 심화할 수 있었음

결론 및 함의

- ❑ 청소돌봄노동자들의 공식적 차원과 비공식적 차원의 돌봄 현황, 돌봄 이용자, 책임자, 제공자로서의 역할 현황과 개별 사례에 대한 분석을 통해 청소돌봄노동자의 일상생활에 대한 이해와 전체 시민을 대상으로 한 생활시간조사 결과와의 비교를 통해 청소돌봄노동자의 생활시간에 대한 이해를 심화하는데 함의가 있음
- ❑ 다만, 방법론적인 한계로 이 연구의 결과를 청소노동자 전체에 일반화하는 데에는 한계가 있어 연구 결과의 해석과 이 결과로부터의 함의 도출에는 각별한 주의가 요구됨

감사합니다.